

「エンタープライズシステム設計」 OJTトレーニング概要のご紹介

提供:情報戦略モデル研究所

目次

I. OJTトレーニングの範囲と目的

II. OJTトレーニングの全体イメージ

III. OJTトレーニング実施手順

I . OJT指導の範囲と目的

(1)目的 :「あるべきエンタープライズシステムに向けたビジネスプロセス改革の設計構想書を体系的手順のもとにユーザー主導で策定出来るようにすること」

その為に、

- ◆エンタープライズ設計および設定手順に関する知識研修と演習による応用基礎知識を修得できる
- ◆OJTトレーニングによるユーザー主導での実業務の改革プロセス原案を作成できる
- ◆実業務の原案作成により、より具体的な設計手順、手法、思考法を体得できる

(2)成果物 : ①エンタープライズシステム設計プロセスと設計手法の修得
②エンタープライズシステム設計仕様書
③エンタープライズシステム化構想書(原案)

(3)事前準備事項:

- ①経営ビジョン定義、BSC戦略マップの戦略目標とKPI定義
- ②プロジェクト「業務プロセスの見える化」と「組織ミッションの再定義」の最終形成果物
- ③現行データベース項目定義一覧表

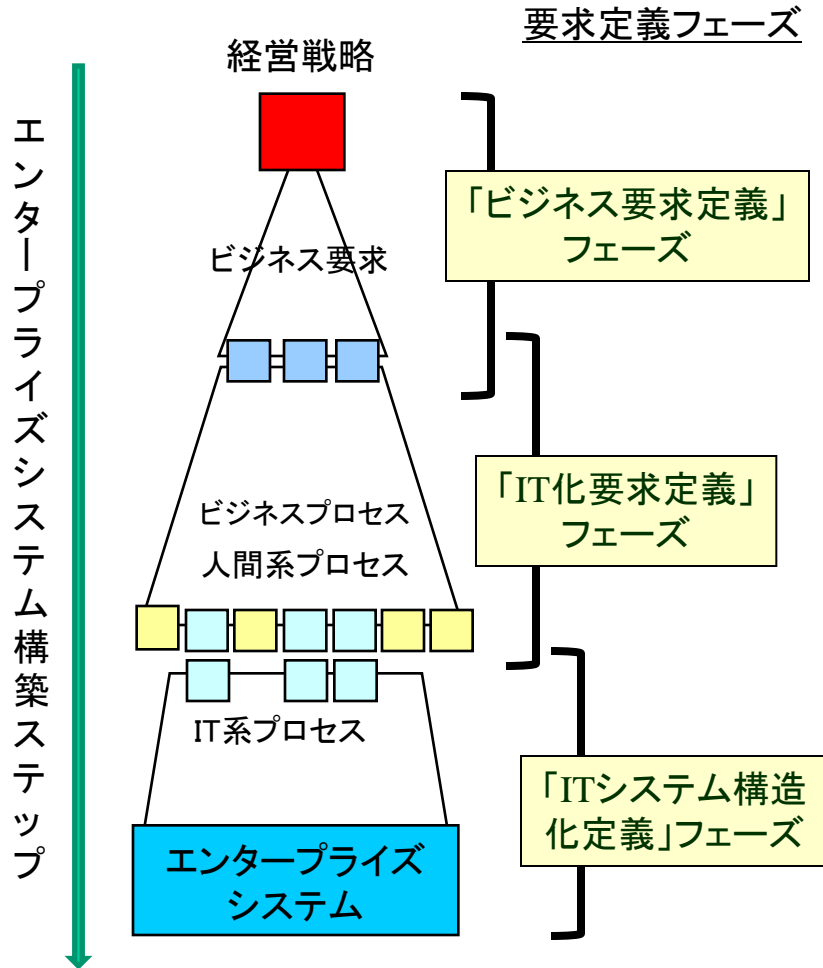
(4)提供教材:OJTガイドブック、ワークシート

II. OJTトレーニングの全体イメージ

1. エンタープライズシステム化構造

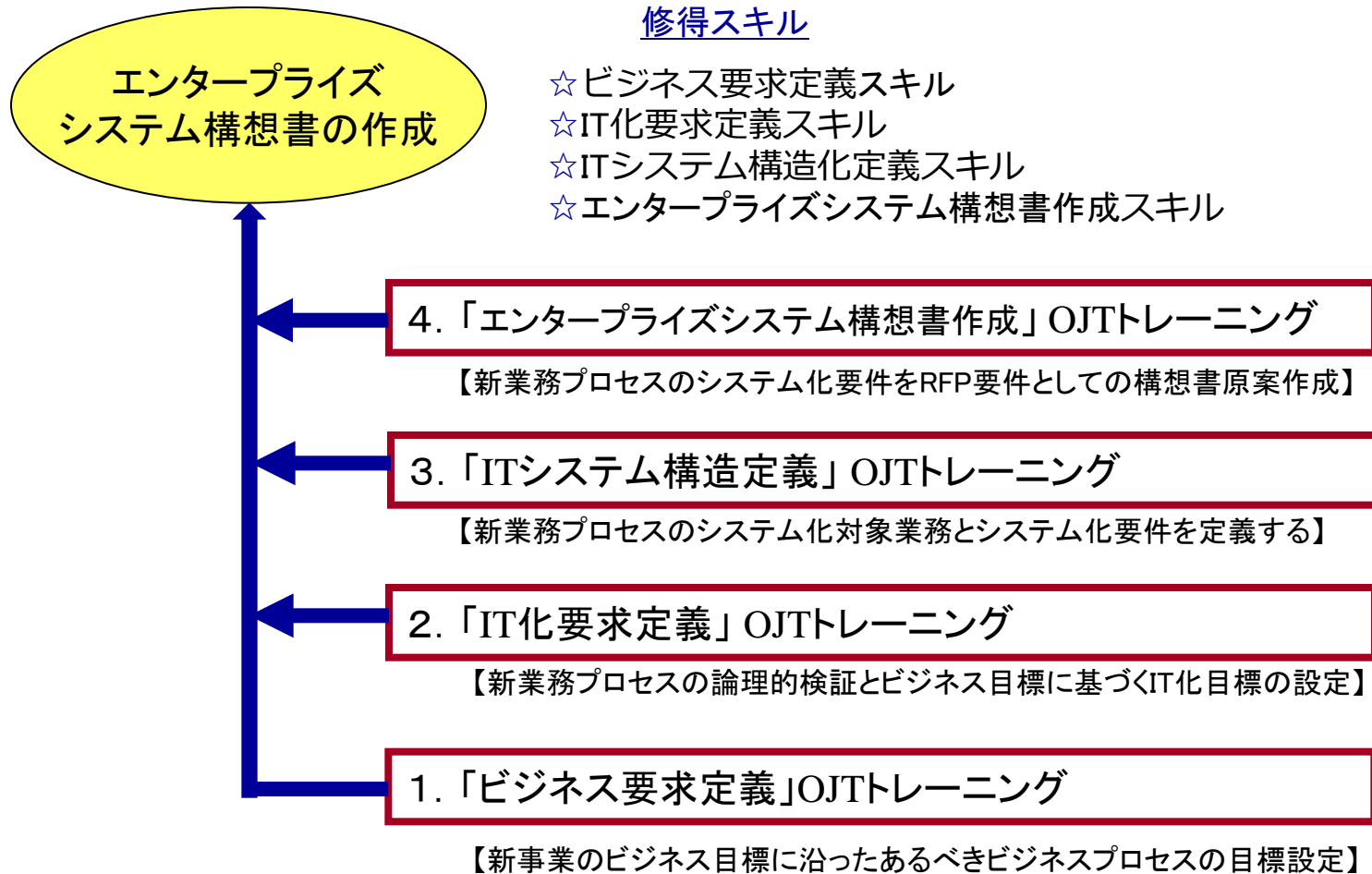
2. OJTトレーニングの全体イメージ

II.1 エンタープライズシステム化構造



要求定義フェーズ	記述事項	スキル要件
ビジネス要求定義	<ol style="list-style-type: none"> ①経営目標に対するビジネス目標の設定をおこなう ②新事業の業務プロセス機能とフローを仮説定義する ③新ビジネスプロセス目標への展開と目標を設定する 	<ul style="list-style-type: none"> ・BSC(プロセス&指標化) ・DMM ・アイアंकロス(業務) ・モニタリング
IT化要求定義	<ol style="list-style-type: none"> ①新ビジネスプロセスのデータフロー定義 ②新ビジネスプロセスの情報モデルの定義 ③新業務プロセスフローに対するGAP分析と改善方針 ④ビジネス目標のIT化目標の設定 ④ビジネス目標のIT化目標化 	<ul style="list-style-type: none"> ・DMM&DFD ・ジェネリックモデル ・情報モデル ・COBIT ・業務フローマトリクス ・プロセス定義構造 ・IT戦略プロセス
ITシステム構造化定義	<ol style="list-style-type: none"> ①IT対象業務の選定・定義 ②情報システム機能の定義・検証 ③企業システム機能の定義 	<ul style="list-style-type: none"> ・アイアंकロス(システム) ・情報モデル(IT属性) ・システム機能定義構造 ・RFP要件
システム構想書作成	<ol style="list-style-type: none"> ①RFP要件の定義 ②システム構想書の作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・RFP記述項目構成 ・IT戦略企画構成項目

Ⅱ.2 OJTトレーニングの全体イメージ



Ⅲ. OJTトレーニング実施手順

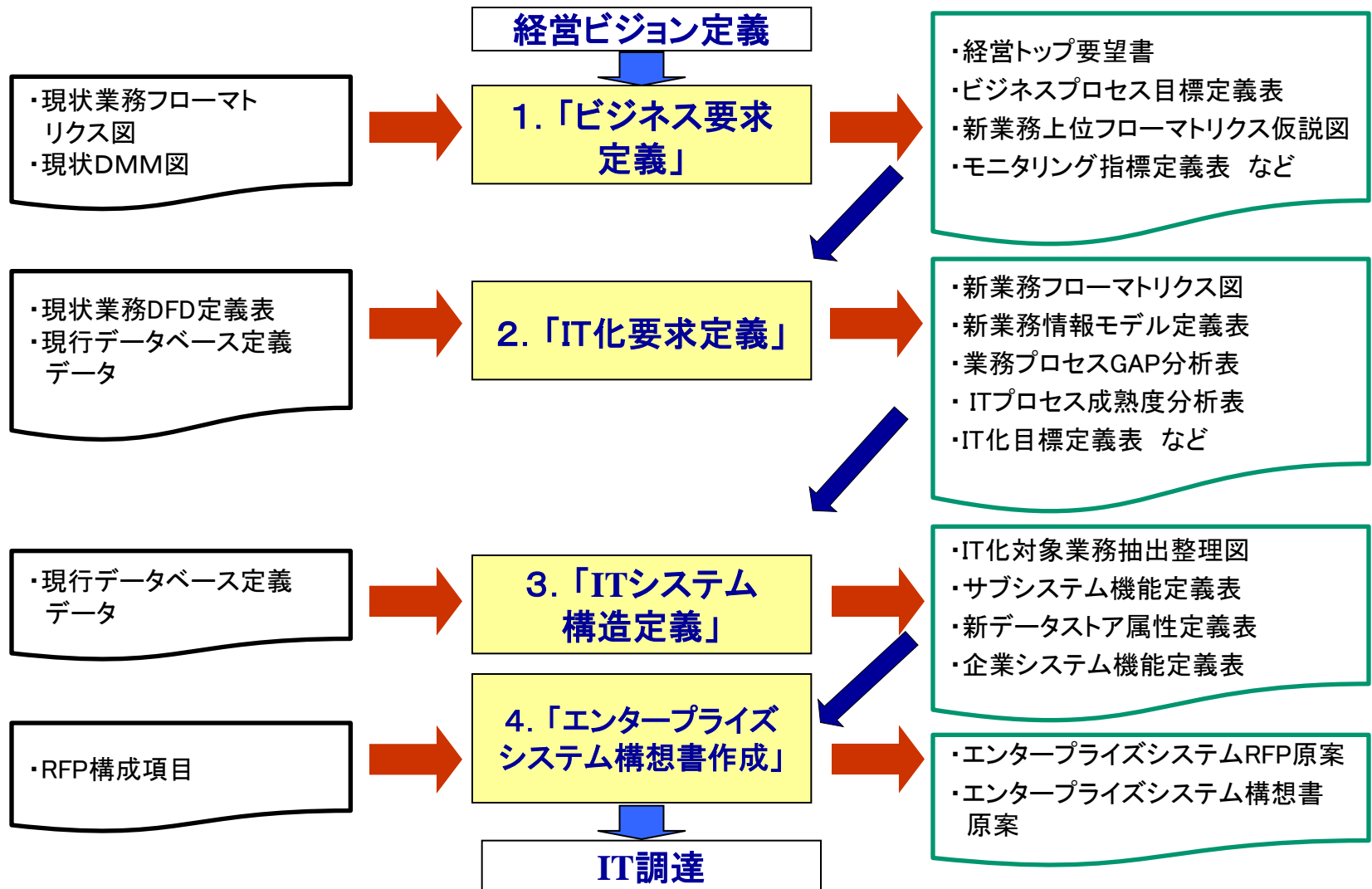
1. OJTトレーニングの全体概要
2. 「ビジネス要求定義」OJTトレーニング
3. 「IT化要求定義」OJTトレーニング
4. 「ITシステム構造定義」OJTトレーニング
5. 「エンタープライズシステム構想書作成」
OJTトレーニング

Ⅲ.1 OJTトレーニングの全体概要

設計ステップ	ステップ目的	作業事項
1. 「ビジネス要求定義」	新事業のビジネス目標と目標に沿ったあるべき業務プロセスへの展開と目標定義を行う	①経営目標に対するビジネス目標の設定
		②上位業務プロセス機能と業務フローの仮説定義
		③新ビジネスプロセス目標への展開と目標の設定
2. 「IT化要求定義」	新業務プロセスの論理的検証とビジネス目標に基づくIT化目標の設定を行う	①新ビジネスプロセスの定義
		②新ビジネスプロセスの情報モデル定義
		③新業務プロセスGAP分析の作成
		④ビジネス目標のIT化目標の設定
3. 「ITシステム構造定義」	新業務プロセスのシステム化対象業務とシステム化要件を定義する	①IT対象業務の選定
		②情報システム機能の定義・検証
		③企業システム機能の定義
4. 「エンタープライズシステム構想書作成」	エンタープライズシステム構築の構想書原案作成を行う	①RFP要件の定義
		②エンタープライズシステム構想書の作成

Ⅲ.1 OJTトレーニングの全体概要

OJTトレーニングの主要成果物



Ⅲ.2 「ビジネス要求定義」OJTトレーニング

2-1. 設計ステップの概要

2-2. 作業フローと主要成果物

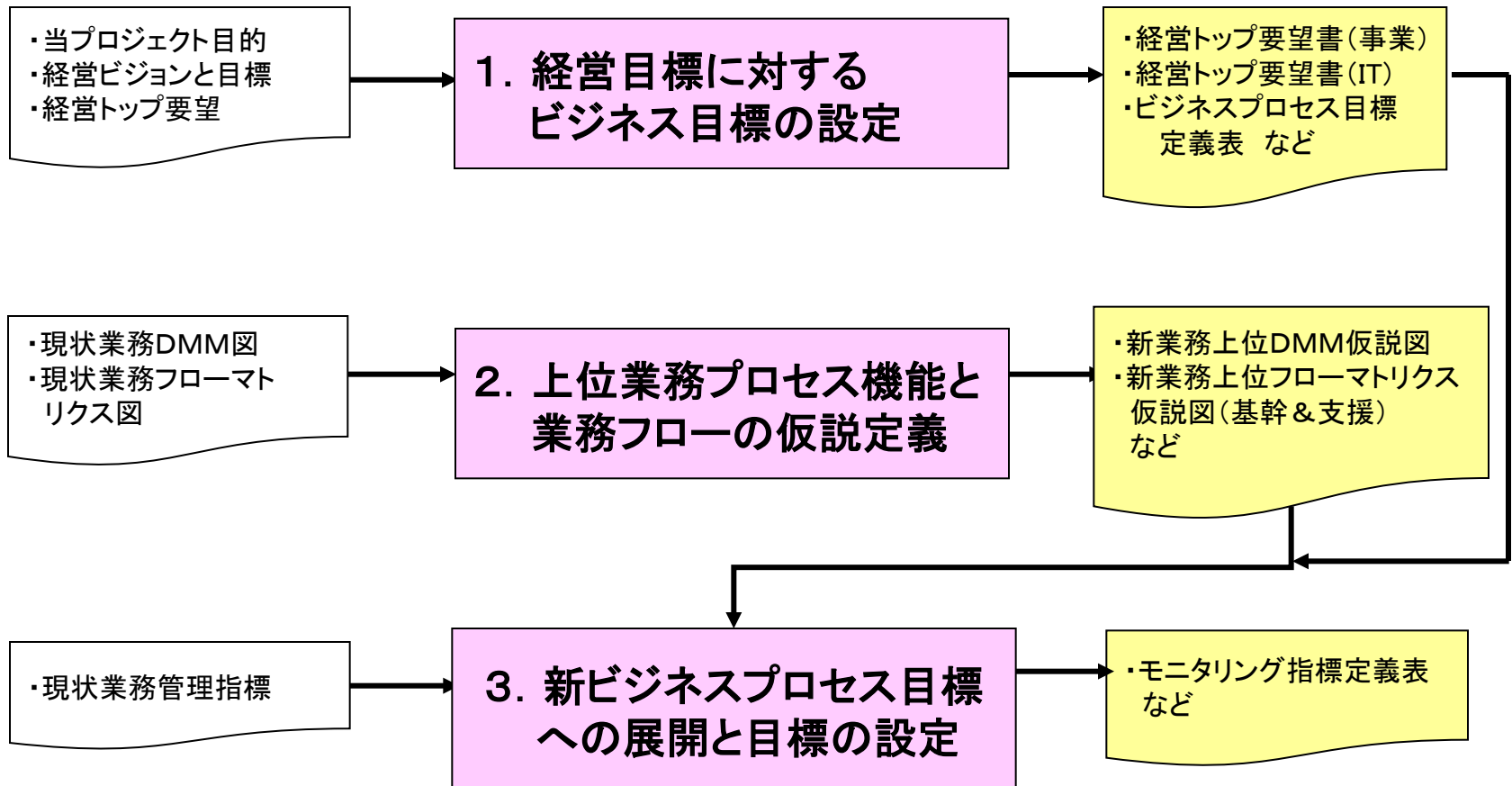
2-1. 設計ステップの概要

「ビジネス要求定義」ステップの目的

新事業のビジネス目標と目標に沿ったあるべき業務プロセスへの展開と目標定義を行う

作業ステップ	作業目的	実施事項
1. 経営目標に対するビジネスプロセス目標の設定	ビジネス目標の目標をプロセス目標への展開することにより戦略プロセス目標の明確化を行う	①経営トップからの事業改革要望書と情報改革要望書を整理する ②戦略プロセス目標の設定を行う
2. 上位業務プロセス機能と業務フローの仮説定義	新業務機能を定義し、基幹/支援プロセスの業務機能と業務フロー仮説図を作る	①新業務機能上位DMMを作成する ②新業務上位フォーマトリクス図を作成する ③基幹業務と支援業務の整理する
3. 新ビジネスプロセス目標への展開と目標の設定	経営活動モニタリング目標とその指標を定義する	①基幹プロセスの管理指標の設定を行う ②戦略目標に沿った管理指標の設定を行う

2-2. 作業フローと主要成果物



Ⅲ.3 「IT化要求定義」OJTトレーニング

3-1. 設計ステップの概要

3-2. 作業フローと主要成果物

3-2. 設計ステップの概要

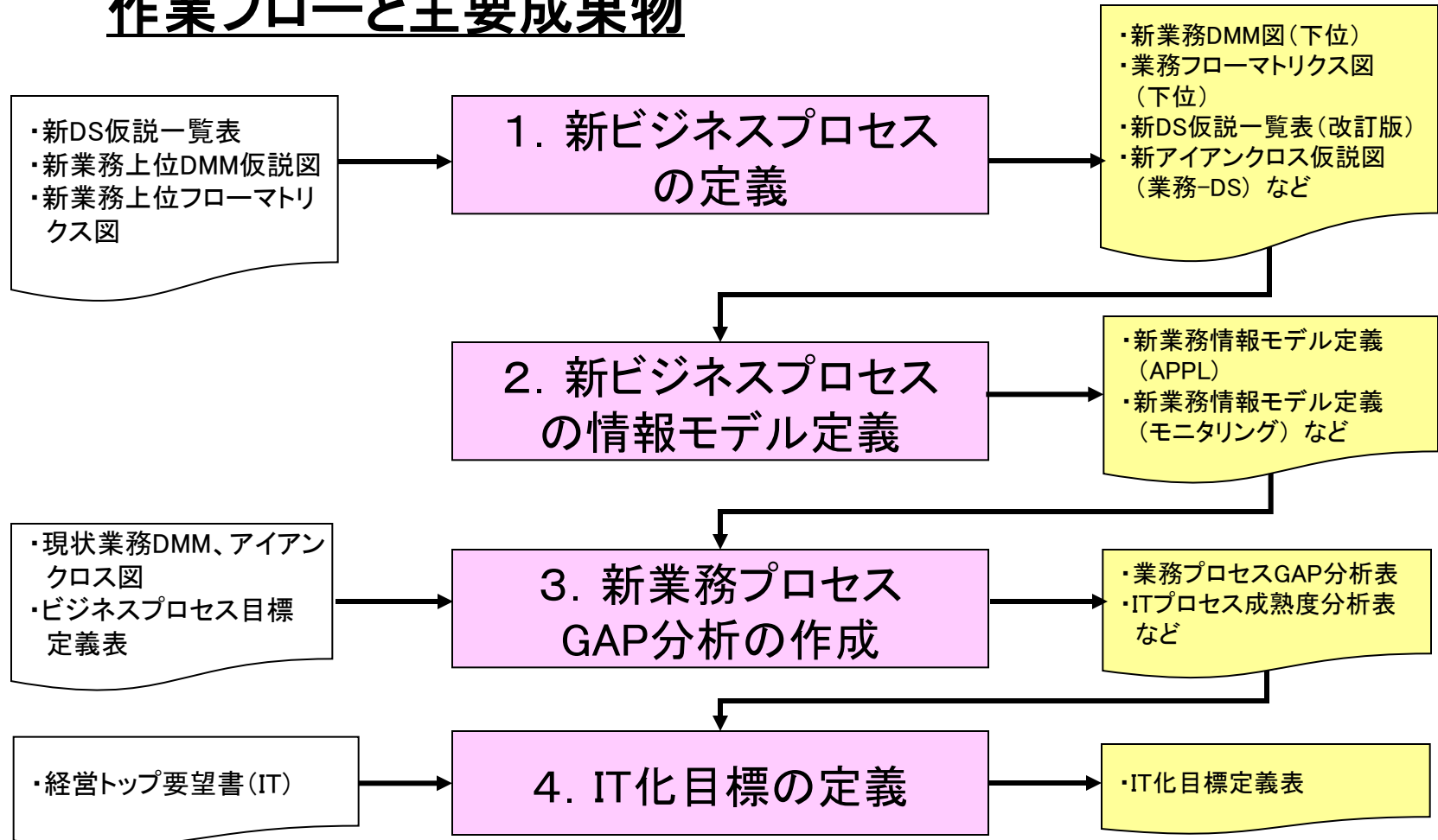
「IT化要求定義」ステップの目的

新業務プロセスの論理的検証とビジネス目標に基づくIT化目標の設定を行う

作業ステップ	作業目的	実施事項
1. 新ビジネスプロセスの定義	新業務プロセスを作成し、仮説プロセスを確定する	①新業務プロセスDFDを定義する ②新業務フォーマトリクス図の確定 ③アイアंकロス分析の作成と検証を行う
2. 新ビジネスプロセスの情報モデル定義	業務および企業レベルのDB定義とDB構成定義を行う	①業務グループ別情報モデルの定義をする ②企業レベルの情報モデル定義をする
3. 新業務プロセスGAP分析の作成	新業務プロセスおよびITプロセスに対するGAP分析と改善方針を作成する	①業務プロセスのGAP分析をおこなう ②ITプロセス成熟度分析をおこなう
4. IT化目標の定義	ビジネスプロセス目標をIT化目標に変換・定義する	①IT化目標の設定する

3-2. 設計ステップの概要

作業フローと主要成果物



Ⅲ.4. 「ITシステム構造定義」OJTトレーニング

4-1. 設計ステップの概要

4-2. 作業フローと主要成果物

4-2. 設計ステップの概要

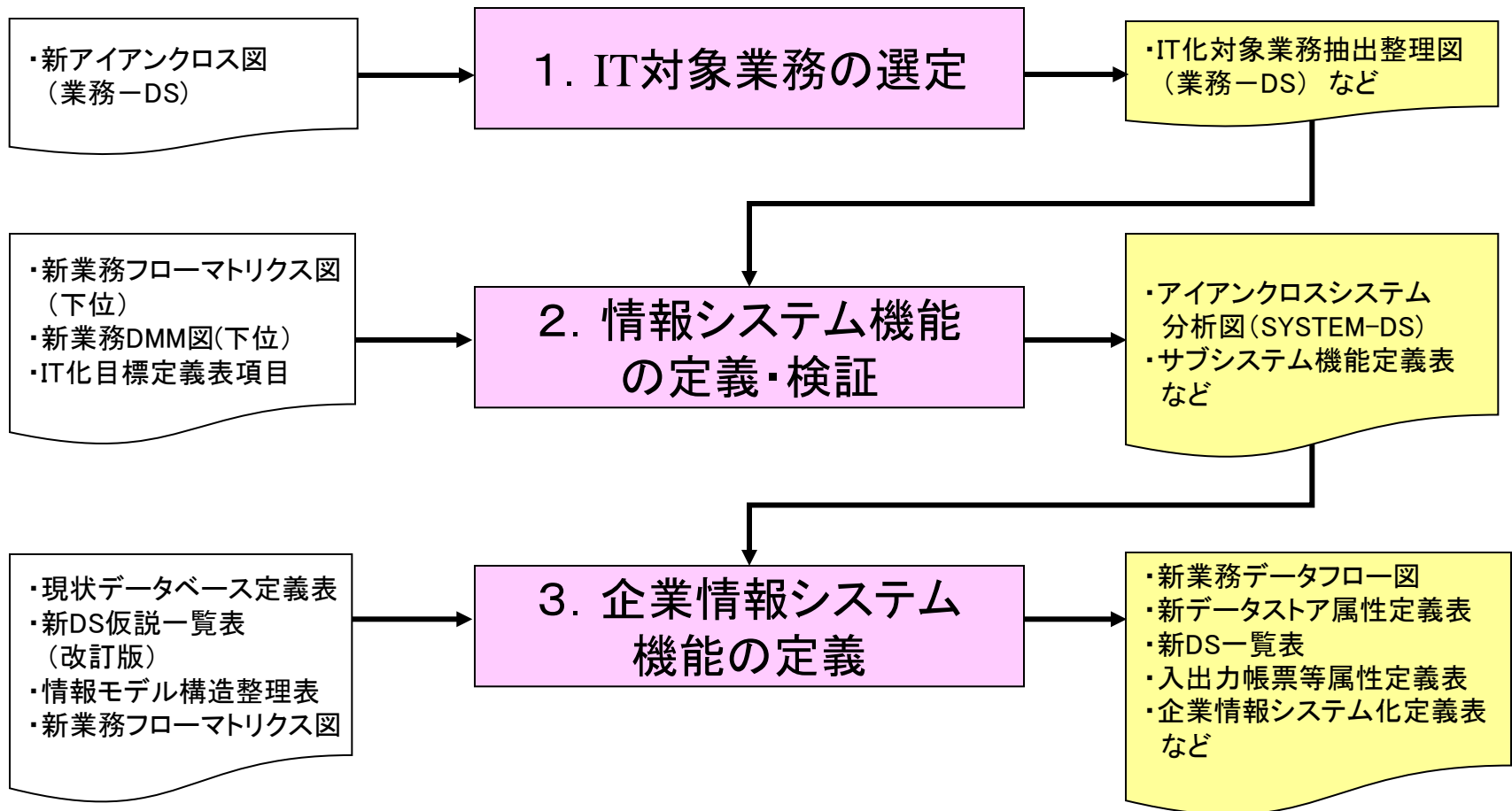
「ITシステム構造定義」ステップの目的

新業務プロセスのシステム化対象業務とシステム化要件を定義する

作業ステップ	作業目的	実施事項
1. IT対象業務の選定	新業務プロセスにおけるIT化対象プロセスを抽出し、システムグループ定義をする	①IT化対象プロセスの選定をおこなう ②システム化対象業務のサブシステムグループ ピングを行う
2. 情報システム機能の定義・検証	サブシステムのシステム機能を作成する	②アイアंकロスシステム分析図 (システム機能-データ)を作成する。 ①システム機能を定義する
3. 企業情報システム機能の定義	エンタープライズシステムに含まれるすべてのシステム関係要件をまとめ整理する	①新業務データフロー図を作成する ②データベースの属性を定義する ③入出力定義を整理する ④企業情報システム化定義表に整理する

4-2. 設計ステップの概要

作業フローと主要成果物



Ⅲ.5 「システム構想書作成」OJTトレーニング

5-1. 設計ステップの概要

5-2. 作業フローと主要成果物

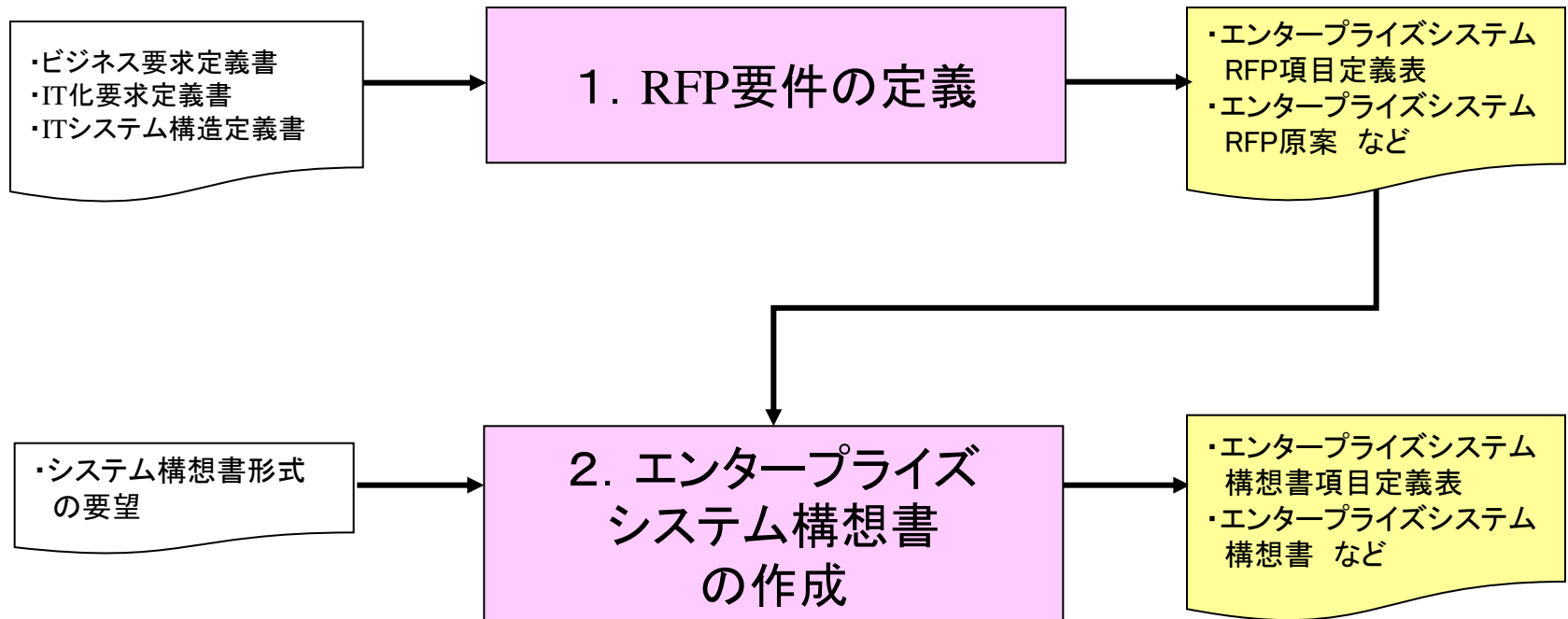
5-1. 設計ステップの概要

「エンタープライズシステム構想書作成」ステップの目的

エンタープライズシステム構築の構想書原案作成を行う

作業ステップ	作業目的	実施事項
1. RFP要件の定義	RFP要件を設定し、作成すべき項目を設定する	①RFP要件項目を設定する ②RFP資料を作成する
2. エンタープライズシステム構想書の作成	エンタープライズシステム構築の必要性を納得させることができるIT戦略企画書を作成する	①投資対効果の裏付けを作成する ②システム構想書の作成

5-2. 作業フローと主要成果物



おわりに

「エンタープライズ業務プロセス改革」OJT概要のご紹介

平成21年9月30日 第1版発行

著者:情報戦略モデル研究所代表 井上正和

発行者: 有限会社 情報戦略モデル研究所
ITコーディネータ協会 研修実施機関認定
<http://www.ism-research.com/>
