

ITコーディネータ試験対策コース

「テキスト」

提供: 情報戦略モデル研究所

1

はじめに

コースの目的
コースの構成
テキストの構成

2

コースの目的

「ITC資格試験の知識型問題、判断型問題に対処できる必要知識と合格する解答能力をつける」

習得する能力項目は

- ◆ ITコーディネータの役割と背景を掴む
- ◆ ITCプロセスフローとその意味を体系化する
- ◆ 5つのフェーズと共通能力の原則を体得する
- ◆ ITCプロセスフローの主要メソッドロジーを知る
- ◆ 試験問題解答能力を体得する

3

コースの構成

日程	単元	単元	単元の扱い
1日目	1. コース進行説明	9:30-10:00	
	2. ITCの役割とITCガイドライン	10:00-10:40	①ITCの役割はITCガイドラインの意義を認識する
	3. 共通能力と主要メソッドロジー	10:40-11:20	②共通能力の考えかたと主要メソッドロジーの関係を理解する
	4. 経営戦略策定フェーズと主要メソッドロジー	11:20-11:45	
	5. IT戦略策定フェーズと主要メソッドロジー	11:45-12:25	
	6. IT資源調達策定フェーズと主要メソッドロジー	12:45-13:25	5つのフェーズの基本意義と関連する主要メソッドロジーを整理する
	7. IT導入フェーズと主要メソッドロジー	13:25-17:15	5つのフェーズの 基本意義
2日目	【まとめ】	18:30-19:00	5つのフェーズで 使用されるメソッドロジー一覧
	8. ITサービス活用フェーズと主要メソッドロジー	19:00-19:40	
	9. 最近の一般知識テーマ	19:50-11:30	
	10. ITC情報試験	12:30-14:15	③試験問題による知識体系の整理
	11. ITC情報試験の解答解説	14:25-19:00	④試験問題によるITCとしての考え方の整理
	試験対策学習書の指導とまとめ	19:00-17:15	

4

テキストの構成

第1章 ITCの役割とITCプロセスフロー
第2章 共通能力と主要メソッドロジー
第3章 経営戦略策定フェーズと主要メソッドロジー
第4章 IT戦略策定フェーズと主要メソッドロジー
第5章 IT資源調達策定フェーズと主要メソッドロジー
第6章 IT導入フェーズと主要メソッドロジー
第7章 ITサービス活用フェーズと主要メソッドロジー
第8章 最近の一般知識テーマ

5

第1章 ITCの役割とITCガイドライン

章の目標

ITCの役割とITCプロセスフローの意味を理解する

6

章の概要

1. 1. ITコーディネータの背景とその役割
1. 2. ITCプロセスフロー

7

1.1 ITコーディネータの背景とその役割

1.1.1 ITCの背景
1.1.2 ITCの役割
1.1.3 ITCプロセスと知識エリア

8

1.1.1 ITCの背景

(1) 2000年の日本の経済力の認識(経済産業省)

•経営環境の劇的な変化により日本の産業構造自体の変化を余儀なくされている。特に、**情報技術(IT)**がビジネスのありかたそのものを大きく変えつつある。また、eビジネスの進展により世界における経済地位を劣化させる危険をはらんできている。

•そのために、国の政策として我々の経済基盤を支えている**中堅・中小企業の競争的優位性**を固め、国際的な競争力を維持することが必要になってきた。

•e-Japan戦略が2005年の世界最先端のIT国家づくりに向けて始動。

2000年現在

9

章の概要

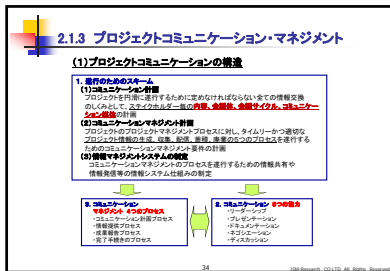
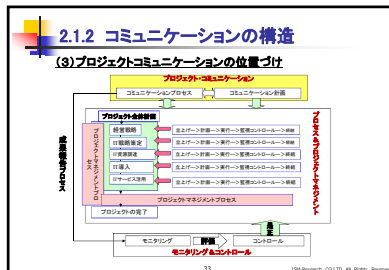
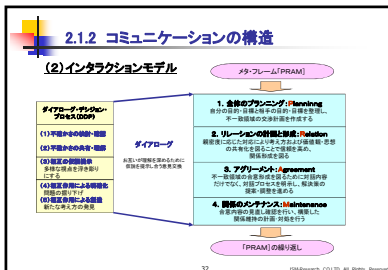
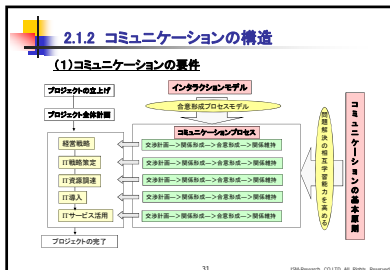
- 2. 1. コミュニケーション
- 2. 2. プロセス&プロジェクトマネジメント
- 2. 3. モニタリング&コントロール

2.1. コミュニケーション

- 2.1.1 コミュニケーションの基本原則
- 2.1.2 コミュニケーションの構造
- 2.1.3 プロジェクトコミュニケーション・マネジメント
- 2.1.4 プロジェクトコミュニケーション5つの能力

2.1.1 コミュニケーションの基本原則

- 1. 効果的コミュニケーションスキルの原則**
コミュニケーションの効果を高めるには、**目的、相手、状況**を考慮し、適切なコミュニケーションスタイルを選択する。
- 2. コミュニケーションスタイルの原則**
目的、相手、状況に応じて適切なコミュニケーションスタイルを選択する。また、相手のコミュニケーションスタイルを理解し、それに合わせてコミュニケーションを行う。
- 3. コミュニケーションモデルの原則**
相手の知識、情報、態度、能力レベルに応じてコミュニケーションのレベルを調整する。これらの調整は、**目的、相手、状況**に基づいて行われる。
- 4. 意思決定とリーダーシップの原則**
自分の意思決定が相手の意思決定に与える影響を考慮し、適切な意思決定を行う。また、意思決定の過程に相手を含め、**目的、相手、状況**に基づいて意思決定を行う。
- 5. リーダーシップスタイルの原則**
コミュニケーションの目的、相手、状況に応じて適切なリーダーシップスタイルを選択する。また、相手のリーダーシップスタイルを理解し、それに合わせてコミュニケーションを行う。



2.1.4 プロジェクトコミュニケーション5つの能力

スキル種類	求められる能力
1. リーダーシップのためのコミュニケーション	目的を達成するためのコミュニケーション能力 相手の意見や意見を尊重する 相手の意見や意見を尊重する 相手の意見や意見を尊重する
2. チームワークのためのコミュニケーション	チームワークのためのコミュニケーション能力 チームワークのためのコミュニケーション能力 チームワークのためのコミュニケーション能力
3. デバイスとしてのコミュニケーション	コミュニケーション能力 コミュニケーション能力 コミュニケーション能力

2.1.4 プロジェクトコミュニケーション5つの能力

スキル種類	求められる能力
4. プレゼンテーション	プレゼンテーション能力 プレゼンテーション能力 プレゼンテーション能力
5. ネットワーク	ネットワーク能力 ネットワーク能力 ネットワーク能力

2.2 プロセス&プロジェクトマネジメント

2.2.1 プロセス&プロジェクトマネジメントの基本原則
 2.2.2 PMBOK9つの知識エリア
 2.2.3 ITCプロジェクトマネジメントとPMBOKの関係
 2.2.4 プロセス&プロジェクトマネジメントのプロセス
 2.2.5 9つの知識エリアの主要マインドロー

参考資料:PMBOK詳細マップ

2.2.1 プロセス&プロジェクトマネジメントの基本原則

(1)基本原則

- 1. 全体適合の原則**
経営戦略およびIT戦略を正確に把握し、立派なIT対象として適合性を確保した計画を策定し、実施する。
- 2. 資源条件/リソースの原則**
企業文化、価値観に照準を定め、リソースの配分が無難でない業務可能な計画と実施が必要である。
- 3. 実行可能な結果の原則**
プロジェクトがプロジェクトの目的を達成するための必要、実行可能、立派な結果の条件を満たす必要がある(計画と実施の両面)である。
- 4. 可視化と統制の原則**
適宜において、結果および計画段階で目標と成果への進捗をステークホルダーへ事前に、継続的に透明化し、内閣した報告を行う必要がある。

2.2.1 プロセス&プロジェクトマネジメントの基本原則

(2)プロセス&プロジェクトマネジメントの位置づけ

2.2.2 PMBOK9つの知識エリア

(1)プロジェクトマネジメントの定義

プロジェクトとは
「独自の製品またはサービスを創出する有期限の活動」

プロジェクトマネジメントとは
「プロジェクトに対するステークホルダーのニーズや期待を満足させ、さらにはそれ以上の成果を上げるために、知識、ツール、技法をプロジェクト活動に適用すること」

プロジェクトマネジメントにおける**マネジメントプロセス**
立上げ→計画→実行→監視コントロール→終結

2.2.2 PMBOK9つの知識エリア

(2)プロジェクトマネジメントのプロセス

2.2.2 PMBOK9つの知識エリア

(3)PMBOKの知識エリア

1. プロジェクトのスタートアップ 1.1 1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5 1.1.6 1.1.7 1.1.8 1.1.9 1.1.10 1.1.11 1.1.12 1.1.13 1.1.14 1.1.15 1.1.16 1.1.17 1.1.18 1.1.19 1.1.20 1.1.21 1.1.22 1.1.23 1.1.24 1.1.25 1.1.26 1.1.27 1.1.28 1.1.29 1.1.30 1.1.31 1.1.32 1.1.33 1.1.34 1.1.35 1.1.36 1.1.37 1.1.38 1.1.39 1.1.40 1.1.41 1.1.42 1.1.43 1.1.44 1.1.45 1.1.46 1.1.47 1.1.48 1.1.49 1.1.50 1.1.51 1.1.52 1.1.53 1.1.54 1.1.55 1.1.56 1.1.57 1.1.58 1.1.59 1.1.60 1.1.61 1.1.62 1.1.63 1.1.64 1.1.65 1.1.66 1.1.67 1.1.68 1.1.69 1.1.70 1.1.71 1.1.72 1.1.73 1.1.74 1.1.75 1.1.76 1.1.77 1.1.78 1.1.79 1.1.80 1.1.81 1.1.82 1.1.83 1.1.84 1.1.85 1.1.86 1.1.87 1.1.88 1.1.89 1.1.90 1.1.91 1.1.92 1.1.93 1.1.94 1.1.95 1.1.96 1.1.97 1.1.98 1.1.99 1.1.100	2. プロジェクトの計画 2.1 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4 2.1.5 2.1.6 2.1.7 2.1.8 2.1.9 2.1.10 2.1.11 2.1.12 2.1.13 2.1.14 2.1.15 2.1.16 2.1.17 2.1.18 2.1.19 2.1.20 2.1.21 2.1.22 2.1.23 2.1.24 2.1.25 2.1.26 2.1.27 2.1.28 2.1.29 2.1.30 2.1.31 2.1.32 2.1.33 2.1.34 2.1.35 2.1.36 2.1.37 2.1.38 2.1.39 2.1.40 2.1.41 2.1.42 2.1.43 2.1.44 2.1.45 2.1.46 2.1.47 2.1.48 2.1.49 2.1.50 2.1.51 2.1.52 2.1.53 2.1.54 2.1.55 2.1.56 2.1.57 2.1.58 2.1.59 2.1.60 2.1.61 2.1.62 2.1.63 2.1.64 2.1.65 2.1.66 2.1.67 2.1.68 2.1.69 2.1.70 2.1.71 2.1.72 2.1.73 2.1.74 2.1.75 2.1.76 2.1.77 2.1.78 2.1.79 2.1.80 2.1.81 2.1.82 2.1.83 2.1.84 2.1.85 2.1.86 2.1.87 2.1.88 2.1.89 2.1.90 2.1.91 2.1.92 2.1.93 2.1.94 2.1.95 2.1.96 2.1.97 2.1.98 2.1.99 2.1.100	3. プロジェクトの実行 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.1.7 3.1.8 3.1.9 3.1.10 3.1.11 3.1.12 3.1.13 3.1.14 3.1.15 3.1.16 3.1.17 3.1.18 3.1.19 3.1.20 3.1.21 3.1.22 3.1.23 3.1.24 3.1.25 3.1.26 3.1.27 3.1.28 3.1.29 3.1.30 3.1.31 3.1.32 3.1.33 3.1.34 3.1.35 3.1.36 3.1.37 3.1.38 3.1.39 3.1.40 3.1.41 3.1.42 3.1.43 3.1.44 3.1.45 3.1.46 3.1.47 3.1.48 3.1.49 3.1.50 3.1.51 3.1.52 3.1.53 3.1.54 3.1.55 3.1.56 3.1.57 3.1.58 3.1.59 3.1.60 3.1.61 3.1.62 3.1.63 3.1.64 3.1.65 3.1.66 3.1.67 3.1.68 3.1.69 3.1.70 3.1.71 3.1.72 3.1.73 3.1.74 3.1.75 3.1.76 3.1.77 3.1.78 3.1.79 3.1.80 3.1.81 3.1.82 3.1.83 3.1.84 3.1.85 3.1.86 3.1.87 3.1.88 3.1.89 3.1.90 3.1.91 3.1.92 3.1.93 3.1.94 3.1.95 3.1.96 3.1.97 3.1.98 3.1.99 3.1.100	4. プロジェクトの監視とコントロール 4.1 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 4.1.5 4.1.6 4.1.7 4.1.8 4.1.9 4.1.10 4.1.11 4.1.12 4.1.13 4.1.14 4.1.15 4.1.16 4.1.17 4.1.18 4.1.19 4.1.20 4.1.21 4.1.22 4.1.23 4.1.24 4.1.25 4.1.26 4.1.27 4.1.28 4.1.29 4.1.30 4.1.31 4.1.32 4.1.33 4.1.34 4.1.35 4.1.36 4.1.37 4.1.38 4.1.39 4.1.40 4.1.41 4.1.42 4.1.43 4.1.44 4.1.45 4.1.46 4.1.47 4.1.48 4.1.49 4.1.50 4.1.51 4.1.52 4.1.53 4.1.54 4.1.55 4.1.56 4.1.57 4.1.58 4.1.59 4.1.60 4.1.61 4.1.62 4.1.63 4.1.64 4.1.65 4.1.66 4.1.67 4.1.68 4.1.69 4.1.70 4.1.71 4.1.72 4.1.73 4.1.74 4.1.75 4.1.76 4.1.77 4.1.78 4.1.79 4.1.80 4.1.81 4.1.82 4.1.83 4.1.84 4.1.85 4.1.86 4.1.87 4.1.88 4.1.89 4.1.90 4.1.91 4.1.92 4.1.93 4.1.94 4.1.95 4.1.96 4.1.97 4.1.98 4.1.99 4.1.100	5. プロジェクトの閉鎖 5.1 5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.4 5.1.5 5.1.6 5.1.7 5.1.8 5.1.9 5.1.10 5.1.11 5.1.12 5.1.13 5.1.14 5.1.15 5.1.16 5.1.17 5.1.18 5.1.19 5.1.20 5.1.21 5.1.22 5.1.23 5.1.24 5.1.25 5.1.26 5.1.27 5.1.28 5.1.29 5.1.30 5.1.31 5.1.32 5.1.33 5.1.34 5.1.35 5.1.36 5.1.37 5.1.38 5.1.39 5.1.40 5.1.41 5.1.42 5.1.43 5.1.44 5.1.45 5.1.46 5.1.47 5.1.48 5.1.49 5.1.50 5.1.51 5.1.52 5.1.53 5.1.54 5.1.55 5.1.56 5.1.57 5.1.58 5.1.59 5.1.60 5.1.61 5.1.62 5.1.63 5.1.64 5.1.65 5.1.66 5.1.67 5.1.68 5.1.69 5.1.70 5.1.71 5.1.72 5.1.73 5.1.74 5.1.75 5.1.76 5.1.77 5.1.78 5.1.79 5.1.80 5.1.81 5.1.82 5.1.83 5.1.84 5.1.85 5.1.86 5.1.87 5.1.88 5.1.89 5.1.90 5.1.91 5.1.92 5.1.93 5.1.94 5.1.95 5.1.96 5.1.97 5.1.98 5.1.99 5.1.100
---	--	--	---	--

2.2.3 ITCプロジェクトマネジメントとPMBOKの関係

2.2.4 プロセス&プロジェクトマネジメントのプロセス

(1)プロセスの概要

知識領域	プロセス	概要
Project	1. 組織環境分析とプロジェクトのスタートアップ	経営戦略と事業計画を踏まえ、組織環境を分析し、プロジェクトの目的と範囲を明確にする。
	2. 業務プロセスの分析と計画	業務プロセスを分析し、プロジェクトの計画を策定する。
	3. プロジェクトの立ち上げ	プロジェクトのチームを組織し、プロジェクトのスタートアップを行う。
	4. プロジェクトの計画管理	プロジェクトの計画を管理し、プロジェクトの進捗を監視する。
	5. プロジェクトの実行	プロジェクトの実行を開始し、プロジェクトの進捗を監視する。
	6. プロジェクトの監視	プロジェクトの進捗を監視し、プロジェクトの進捗を調整する。
	7. プロジェクトの閉鎖	プロジェクトの閉鎖を開始し、プロジェクトの進捗を調整する。
IT Management	1. IT戦略の策定	経営戦略と事業計画を踏まえ、IT戦略を策定する。
	2. ITインフラの構築	ITインフラを構築し、ITサービスの提供を開始する。
	3. ITサービスの提供	ITサービスを提供し、顧客のニーズを満たす。

2.2.4 プロセス&プロジェクトマネジメントのプロセス

(2)プロセスの成果物とマインドロー

プロセス	成果物	マインドロー
1. 組織環境分析とプロジェクトのスタートアップ	経営戦略と事業計画、組織環境分析レポート	PMBOK: 1.1.1 組織環境分析
2. 業務プロセスの分析と計画	業務プロセス分析レポート、プロジェクト計画	PMBOK: 2.1.1 業務プロセス分析
3. プロジェクトの立ち上げ	プロジェクトチーム、プロジェクトスタートアップ	PMBOK: 3.1.1 プロジェクトチーム
4. プロジェクトの計画管理	プロジェクト計画、プロジェクト進捗	PMBOK: 4.1.1 プロジェクト計画
5. プロジェクトの実行	プロジェクト実行	PMBOK: 5.1.1 プロジェクト実行
6. プロジェクトの監視	プロジェクト進捗、プロジェクト調整	PMBOK: 6.1.1 プロジェクト監視
7. プロジェクトの閉鎖	プロジェクト閉鎖	PMBOK: 7.1.1 プロジェクト閉鎖

