

「エンタープライズシステムの見える化設計」コース

「テキスト」

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 1

コースの目標

「エンタープライズシステム設計に係る戦略プロセス分析、業務システム設計の手法とその基本知識を体系的に修得する。」

- エンタープライズシステム設計要件を理解する
- 要求定義に係る主要手法を修得する
- エンタープライズシステム設計手順を理解する

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 2

カリキュラム構成

単元	目的	研修項目
第1章 エンタープライズシステム設計の知識要件		
1. エンタープライズシステム設計の知識要件	エンタープライズシステム化のための知識要件を理解する	(1) 経営活動のシステム (2) エンタープライズシステムの知識
第2章 エンタープライズシステム設計の知識とメソッド		
1. ビジネス要求定義の知識とメソッド	事業のビジネス目標に即ちる要求定義の知識とメソッドを修得する	(1) ビジネス目標とプロセス (2) ビジネスプロセスのモデル化 (3) エンタープライズシステムモデル (4) エンタープライズシステムの知識
2. IT化要求定義の知識とメソッド	事業プロセスの業務知識とビジネス目標に基づいたIT化要求定義の知識とメソッドを修得する	(1) 業務プロセスの知識 (2) IT化要求定義の知識 (3) IT化要求定義のメソッド
3. ITシステム構造化定義の知識とメソッド	事業プロセスのITシステム化対象業務のITシステム化の知識とメソッドを修得する	(1) ITシステム化 (2) ITシステム化の知識 (3) ITシステム化のメソッド

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 3

カリキュラム構成

単元	目的	研修項目
第1章 エンタープライズシステムの設計ステップ		
1. 設計ステップの全体像	エンタープライズシステムの事業活動とIT化プロセスの全体像を理解する	(1) 設計ステップの全体像 (2) 設計ステップの主要成果物
2. 「ビジネス要求定義」ステップ	「ビジネス要求定義」の設計作業とその主要成果物を理解する	(1) 設計ステップ概要 (2) 設計作業の主要成果物
3. 「IT化要求定義」ステップ	「IT化要求定義」の設計作業とその主要成果物を理解する	(1) 設計ステップ概要 (2) 設計作業の主要成果物
4. 「ITシステム構造化定義」ステップ	「ITシステム構造化定義」の設計作業とその主要成果物を理解する	(1) 設計ステップ概要 (2) 設計作業の主要成果物

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 4

第1章 エンタープライズシステム設計の知識

1. 企業活動と情報システム

2. エンタープライズシステム化知識

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 5

1. 企業活動と情報システム

◆経営活動環境要因

ポイント：経営活動は経営環境によって経営活動が変化する。

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 6

1. 企業活動と情報システム

◆情報システムの位置づけ

ポイント：エンタープライズシステムは経営プロセスと経営資源の間のコミュニケーションツールとしての情報システムである。

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 7

1. 企業活動と情報システム

◆ITプロジェクトのトラブル原因

<ul style="list-style-type: none"> ◆納期遅守率 19.06% ◆コスト遅守率 38.0% ◆品質遅守率 52.0% ◆全ての遅守率 3.8% 	<ul style="list-style-type: none"> ◆プロジェクト遅れの原因トップ3 <ul style="list-style-type: none"> ①要件定義が不明(41.6%) ②要件定義が変更(13.0%) ③要件定義が不明(13.0%) ◆コスト超過を招いた原因トップ3 <ul style="list-style-type: none"> ①要件定義が不明(47.5%) ②要件定義が不明(12.6%) ③要件定義が不明(12.6%) ◆システムの品質問題発生箇所トップ3 <ul style="list-style-type: none"> ①要件定義が不明(41.7%) ②要件定義が不明(16.7%) ③システムの品質問題(11.7%) ④エンドユーザーへの教育が不十分(3.7%)
--	---

ポイント：エンタープライズシステムのIT化は要件定義の品質が鍵に起因している。

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 8

1. 企業活動と情報システム

◆情報システム設計の見える化

ポイント：企業活動と情報システムは経営活動と経営資源の間のコミュニケーションツールとしての情報システムである。

ISM-Research Co.LTD All Rights Reserved 9

1. 企業活動と情報システム

◆情報システム化設計の課題と特徴

設計タイプ	従来のシステム設計	エンタープライズシステム設計
特徴	・特定の業務や機能を実現 ・業務システム化 ・情報システムを単体で構築 ・システム構築設計	・経営活動全体のプロ ・加える文化、企業 ・業務システム化 ・情報システムを単体で構築 ・システム構築設計
要求定義設計者	ITベンダー中心	企業幹部・ユーザー
関係者	ITベンダー中心	ITベンダー
課題/解決課題	・特定業務中の部分 ・業務システムを単体で構築 ・企業文化への対応が 困難	・全体業務のシステム 化を実現 ・経営文化での情報 システム構築
ユーザー要求設計/ベン ダー要件定義/文化/機 能の伝達/ITベンダー 要件定義/ITベンダー 要件定義/ITベンダー	・ユーザー要求設計/ベン ダー要件定義/文化/機 能の伝達/ITベンダー 要件定義/ITベンダー	・ユーザー要求設計/ベン ダー要件定義/文化/機 能の伝達/ITベンダー 要件定義/ITベンダー

ポイント: エンタープライズシステムは経営戦略に合わせた情報設計が可能になる

2. エンタープライズシステムモデル

- 2.1 要求定義の分野
- 2.2 ビジネスプロセスの定義
- 2.3 業務プロセス設計の設計ステップ
- 2.4 エンタープライズモデルの構成

2.1 要求定義の分野

◆ビジネスモデルとビジネスプロセスモデル

ポイント: エンタープライズシステムは経営戦略に合わせたビジネスプロセスの構築ステップになる

2.1 要求定義の分野

◆エンタープライズシステムの構成要素

ポイント: エンタープライズシステムはビジネスモデルの構築とIT化プロセスの両方から成り立つ

2.1 要求定義の分野

◆ビジネス目録からIT業務プロセスへの展開

ポイント: エンタープライズシステムは各主要なIT化プロセスを組み合わせることで構造的展開が可能になる

2.1 要求定義の分野

◆要求定義の範囲

ポイント: エンタープライズシステムの要求定義はビジネス目録からIT化プロセスまでを含む

第三章 エンタープライズシステムの設計ステップ

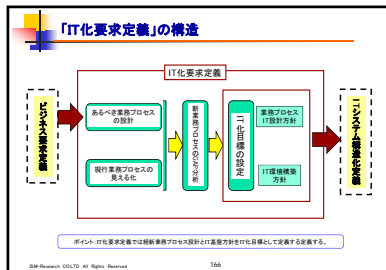
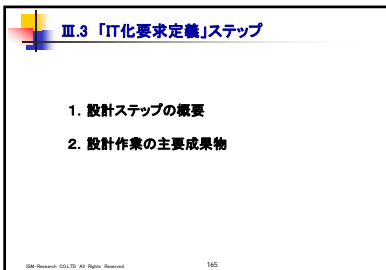
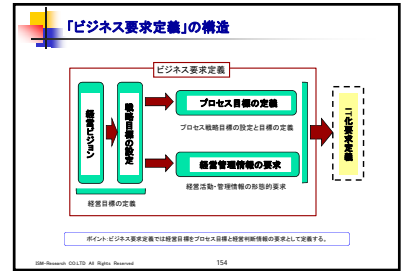
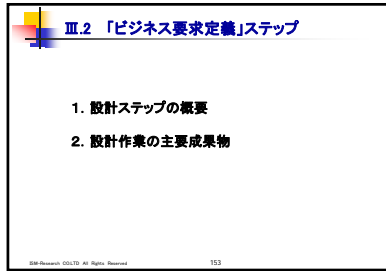
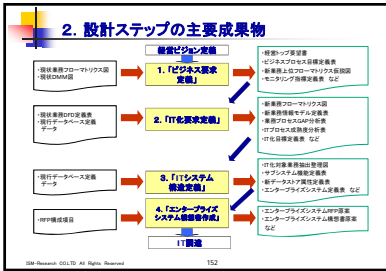
1. 設計ステップの全体像
2. 「ビジネス要求定義」ステップ
3. 「IT化要求定義」ステップ
4. 「ITシステム構築定義」ステップ

Ⅲ.1 設計ステップの全体像

1. 設計ステップの全体概要
2. 設計ステップの主要成果物

1. 設計ステップの全体概要

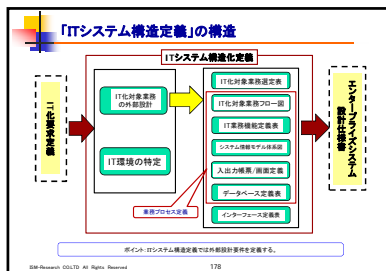
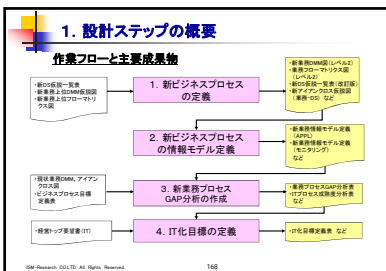
設計ステップ	ステップ目的	作業事項
1. 「ビジネス要求定義」	顧客のビジネス目録に即した要求定義プロセスの目標を設定する	①経営目標に対するビジネス目標の設定 ②上記要求定義プロセスのゴールの抽出 ③抽出された要求定義プロセスの目標と目標設定
2. 「IT化要求定義」	各主要業務とIT化プロセスのGAP分析とIT化目標を設定する	①新ビジネスプロセスの定義 ②新ビジネスプロセスの機能セル定義 ③新ビジネスプロセスのIT化目標の設定 ④新ビジネスプロセスのIT化目標の設定
3. 「ITシステム構築定義」	顧客プロセスのITシステム化要求定義からITシステム化要件を定義する	①IT化要件の抽出 ②情報システム機能の定義・抽出 ③エンタープライズシステムの定義
4. 「エンタープライズシステム構築要件作成」	エンタープライズシステム構築要件を作成する	①IT化要件の抽出 ②エンタープライズシステム構築要件の作成



1. 設計ステップの概要

「ビジネス要求定義」ステップの目的
あるべき業務と実行業務プロセスのGAP分析とIT化目標を設定する

作業ステップ	作業目的	実施事項
1. 新ビジネスプロセスの定義	新業務プロセス改善の観点から、現状業務プロセスを再構築し、現状プロセスを定義する。	① 新業務プロセスのIT化を定義する ② 新業務プロセスの再構築 ③ IT化目標の作成と検証を行う
2. 新IT化プロセスの定義・検証	業務およびIT化レベルのGAP分析の観点から、現状業務プロセスを再構築し、IT化プロセスを定義する。	① 業務プロセスの再構築 ② IT化目標の作成と検証を行う
3. 新業務プロセスのGAP分析	新業務プロセスおよびIT化プロセスに対する現状業務プロセスのGAP分析を実施する。	① 業務プロセスのGAP分析 ② IT化目標の作成と検証を行う
4. IT化目標の定義	ビジネスプロセス目標とIT化目標を定義・設定する。	① IT化目標の設定



1. 設計ステップの概要

「ITシステム構築定義」ステップの目的
新業務プロセスのシステム化対象業務と外部システム化要件を定義する

作業ステップ	作業目的	実施事項
1. IT化対象業務の定義	新業務プロセスにおけるIT化対象業務を定義し、システム化要件をグループウェアとする。	① IT化対象業務の定義 ② IT化対象業務のシステム化要件を定義する
2. 新ITシステム構築の定義・検証	システムのシステム機能とシステム構築要件を定義する。	① システム機能の定義 ② システム構築要件の定義
3. エンタープライズシステムの定義	エンタープライズシステムに適用されるシステム構築要件を定義する。	① システム構築要件の定義 ② システム構築要件の検証

