

「業務プロセスの見える化設計」コース

「テキスト」

提供：情報戦略モデル研究所

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 1

コースの目標

「経営プロセスの見える化に求められる業務プロセス設計の演習を通して実践力を修得する」

- 全社的なIT化を推進する上での基本的知識を修得できる
- ビジネスプロセス分析に係る主要手法を修得できる
- ビジネスプロセスモデル化手法活用の実践力ができる

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 2

カリキュラム構成

單元	目的	研修項目
第1章 経営戦略に業務プロセス		
1. 経営戦略と業務プロセス	経営戦略の中核となる業務プロセスの重要性を明らかにする	(1) 経営戦略の本質 (2) 経営戦略と業務プロセス
2. 業務プロセスの見える化	業務プロセスの見える化の重要性を明らかにする	(1) ビジネスプロセスの見える化 (2) 業務プロセスの見える化
第2章 業務プロセスのモデル化		
1. 業務プロセスのDFD化	業務プロセスのDFD化の考え方を理解する	(1) 業務プロセスのDFD化 (2) DFDの作成 (3) DFDの活用
2. 業務プロセスのモデル化手順	業務プロセスのモデル化の手順を理解する	(1) モデル化の手順 (2) モデル化の活用

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 3

カリキュラム構成

單元	目的	研修項目
第3章 業務プロセスモデル作成演習		
業務プロセスモデル作成演習	業務プロセスモデル作成の演習を通じて、業務プロセスの見える化の実践力を向上させる	(1) 業務プロセスの見える化 (2) 業務プロセスの見える化の実践 (3) 業務プロセスの見える化の活用
第4章 業務プロセス課題の整理と分析		
1. 業務プロセス課題の整理	業務プロセス課題の整理の重要性を明らかにする	(1) 業務プロセス課題の整理 (2) 業務プロセス課題の整理の活用
2. 業務プロセス課題の分析	業務プロセス課題の分析の重要性を明らかにする	(1) 業務プロセス課題の分析 (2) 業務プロセス課題の分析の活用
まとめ		

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 4

1. 業務プロセスのDFD化

- 1.1 業務記述のモデル化
- 1.2 業務プロセスの分解
- 1.3 業務プロセスのDFD化
- 1.4 業務プロセスの構造と展開
- 1.5 業務プロセスの展開と集約
- 1.6 戦略目標と階層化ビジネスプロセス
- 1.7 ビジネスプロセスレベル定義
- 1.8 プロセスの定義要素
- 1.9 プロセスの要素記述

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 5

1.1 業務記述のモデル化

ポインテッド・エンタープライズシステムのビジネスプロセス設計は、データフローに着目することで設計が容易になる

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 6

1.2 業務プロセスの分解

ポインテッド・エンタープライズシステムの業務プロセス設計は、データフローに着目することで設計が容易になる

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 7

1.3 業務プロセスのDFD化

ポインテッド・エンタープライズシステムの業務プロセス設計は、データフローに着目することで設計が容易になる

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 8

1.4 業務プロセスの構造と展開

ポインテッド・エンタープライズシステムの業務プロセス設計は、データフローに着目することで設計が容易になる

IBM Research, COLTD. All Rights Reserved. 9

