

# 付録D

図1-2-2 付録D:図表 24 COBIT 5 の事業体の達成目標とガバナンスおよびマネジメントの疑問のマッピング

	事業体の達成目標																
	ステークホルダーからの見たビジネス投資価値	競争力のある製品・サービスのポートフォリオ	事業リスクの管理（資産の保全）	外部の法令および規制への準拠	財務上の透明性	顧客志向のサービスを提供する文化	ビジネスサービスの継続性と可用性	事業環境変化への迅速な対応	情報に基づいた戦略的意思決定	サービス提供コストの最適化	ビジネスプロセスの機能の最適化	ビジネスプロセスのコストの最適化	事業変革プログラムの管理	業務およびスタッフの生産性	内部のポリシーへの準拠	スキルと意欲を有する人材	製品やビジネスを革新する文化
ステークホルダーのニーズ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
どうすれば IT の活用から価値を得ることができるか？ IT サービスの品質にエンドユーザーは満足するか？	■					■	■						■				■
IT のパフォーマンスをどのように管理するのか？		■			■				■		■	■		■			
新しい戦略機会のために、どうすれば新技術を最も有効に利用できるか？	■							■					■				■
どうすればうまくIT 部門を構築し、組織できるか？								■		■	■	■			■		
どの程度、外部事業者に依存するか？ IT アウトソーシング契約はどの程度正しく管理されているか？ 外部事業者からどのようにアシュアランスを得るか？			■	■						■							
情報の（管理）要件は何か？				■					■						■		
すべての IT 関連リスクへ対策を講じたか？			■				■		■								
効率的かつ障害からの回復力があるIT 運用を行っているか？					■		■										
IT のコストをどのように管理するか？ どうすれば IT リソースを最も効果的かつ効率的な方法で利用できるか？ 最も効果的で効率的なソーシングの選択肢は何か？										■		■		■			

出典:COBIT5 Framework