

図1-2-3 COBIT5における事業体の達成目標

図表5－COBIT5における事業体の達成目標

BSC の視点	事業体の達成目標	ガバナンス目標との関係		
		効果の実現	リスクの最適化	資源最適化
財務	1. ステークホルダーから見たビジネス投資価値	P		S
	2. 競争力のある製品・サービスのポートフォリオ	P	P	S
	3. 事業リスクの管理(資産の保全)		P	S
	4. 外部の法令および規制への準拠		P	
	5. 財務上の透明性	P	S	S
顧客	6. 顧客志向のサービスを提供する文化	P		S
	7. ビジネスサービスの継続性と可用性		P	
	8. 事業環境変化への迅速な対応	P		S
	9. 情報に基づいた戦略的意思決定	P	P	P
	10. サービス提供コストの最適化	P		P
内部	11. ビジネスプロセスの機能の最適化	P		P
	12. ビジネスプロセスのコストの最適化	P		P
	13. 事業変革プログラムの管理	P	P	S
	14. 業務およびスタッフの生産性	P		P
	15. 内部のポリシーへの準拠		P	
学習と成長	16. スキルと意欲を有する人材	S	P	P
	17. 製品やビジネスを革新する文化	P		

出典:COBIT5 Framework