

## 図1-2-4 付録B:図表22 COBIT5の事業体の達成目標とIT達成目標のマッピング

			事業体の達成目標																
			ステークホルダーから見たビジネス投資価値	競争力のある製品・サービスのポートフォリオ	事業リスクの管理（資産の保全）	外部の法令および規制への準拠	財務上の透明性	顧客志向のサービスを提供する文化	ビジネスサービスの継続性と可用性	事業環境変化への迅速な対応	情報に基づいた戦略的意思決定	サービス提供コストの最適化	ビジネスプロセスの機能の最適化	ビジネスプロセスのコストの最適化	事業変革プログラムの管理	業務およびスタッフの生産性	内部のポリシーへの準拠	スキルと意欲を有する人材	製品やビジネスを革新する文化
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
IT 達成目標			財務					顧客					内部					学習と成長	
財務	1	ITと事業戦略の整合性	P	P	S			P	S	P	P	S	P	S	P			S	S
	2	ビジネスが外部の法令と規制に準拠するためのITの準拠性とサポート			S	P											P		
	3	IT関連の意思決定に対する経営幹部のコミットメント	P	S	S					S	S		S		P			S	S
	4	ITに関連する事業リスクの管理			P	S				P	S		P		S	S	S		
	5	ITを活用した投資とサービスポートフォリオにより実現された利益	P	P				S		S		S	S	P			S		S
	6	ITコスト、効果およびリスクの透明性	S		S		P				S	P		P					
顧客	7	ビジネス要件に合致したITサービスの提供	P	P	S	S		P	S	P	S		P	S	S			S	S
	8	アプリケーション、情報および技術ソリューションの適切な使用	S	S	S			S	S		S	S	P	S		P		S	S
内部	9	ITの俊敏性	S	P	S			S		P			P		S	S		S	P
	10	情報、情報処理インフラストラクチャ、アプリケーションのセキュリティ			P	P				P							P		
	11	IT資産、資源および能力の最適化	P	S							S		P	S	P	S	S		S
	12	アプリケーションと技術をビジネスプロセスへ組み込むことによる、ビジネスプロセスの可能性とサポート力	S	P	S			S		S		S	P	S	S	S			S
	13	納期、予算、要件および品質基準を守り、効果を出すプログラムの提供	P	S	S			S				S		S	P				
	14	意思決定のための信頼できる有用な情報の可用性	S	S	S	S				P		P		S					
学習と成長	15	内部ポリシーへのITの準拠			S	S											P		
	16	有能で意欲のあるビジネスおよびITの担当者	S	S	P			S		S						P		P	S
	17	ビジネス革新のための知識、専門性および取り組み事例	S	P				S			P	S		S		S		S	P

出典:COBIT5 Framework