

目次

本著の使い方と記述上の留意点	1
『ITC 試験を受験するための心得』	4
I. ITC 試験の概要を知る	4
II. ITC 資格試験の試験対策事項	11
第1部 IT を利活用して事業を成長させる	16
第1章 IT 経営とは	16
<試験対策としての第1章のポイント>	17
第2章 IT 経営を支える人財と役割	18
<試験対策としての第2章のポイント>	21
第3章 IT 経営の推進方法	22
1. IT 経営の進め方	22
2. IT 経営を成功に導く7つの基本原則とその考え方	26
3. IT 経営の重要なフレームワーク	28
<試験対策としての第3章のポイント>	35
第2部 IT 経営認識領域(A)	37
1. IT 経営認識領域の概要	37
2. IT 経営認識領域における共通の基本原則(A 共通)とその考え方	38
3. IT 経営認識領域の全体プロセス	41
<試験対策としての第2部のポイント>	43
第1章 変革認識プロセス(A1)	44
1. 変革認識プロセス(A1)の概要	44
2. 「変革認識プロセスの進め方(プロセス)」の実施事項	44
3. 変革認識プロセスの基本原則とその考え方	47
<試験対策としての第1章のポイント>	49
第2章 変革マネジメントプロセス(A2)	51
1. 変革マネジメントプロセス(A2)の概要	51
2. 「変革マネジメントプロセスの進め方(プロセス)」の実施事項	51
3. 変革マネジメントプロセスの基本原則とその考え方	53
<試験対策としての第2章のポイント>	54
第3章 持続的成長認識プロセス(A3)	56
1. 持続的成長認識プロセス(A3)の概要	56
2. 「持続的成長認識プロセスの進め方(プロセス)」の実施事項	56
3. 持続的成長認識プロセスの基本原則とその考え方	58

<試験対策としての第3章のポイント>	59
第3部 IT経営実現領域(B)	61
1. IT経営実現領域(B)の概要	61
2. IT経営実現領域のプロセスの位置づけ.....	63
3. IT経営実現領域の基本原則とその考え方.....	64
<試験対策としての第3部のポイント>	67
第1章 経営戦略プロセス(B1)	68
1. 経営戦略プロセス(B1)の概要	68
2. 「経営戦略プロセスの進め方(プロセス)」の実施事項.....	69
2-1. 経営戦略策定段階.....	69
2-2. 経営戦略実行段階	74
2-3. 経営戦略評価段階	75
3. 経営戦略プロセスの基本原則とその考え方	76
<試験対策としての第1章のポイント>	77
第2章 業務改革プロセス(B2)	78
1. 業務改革プロセス(B2)の概要	78
2. 「業務改革プロセスの進め方(プロセス)」の実施事項.....	78
3. 業務改革プロセスの基本原則とその考え方	83
<試験対策としての第2章のポイント>	84
第3章 IT戦略プロセス(B3)	86
1. IT戦略プロセス(B3)の概要	86
2. 「IT戦略プロセスの進め方(プロセス)」の実施事項.....	86
3. IT戦略プロセスの基本原則とその考え方	93
<試験対策としての第3章のポイント>	94
第4章 IT利活用プロセス(B4)	96
第1節 IT資源調達ステップ(B4-1)	96
1. IT資源調達ステップ(B4-1)の概要.....	96
2. 「IT資源調達ステップの進め方(プロセス)」の実施事項	96
3. IT資源調達ステップの基本原則とその考え方	100
<試験対策としての第4章・第1節のポイント>	102
第2節 IT導入ステップ(B4-2)	103
1. IT導入ステップ(B4-2)の概要	103
2. 「IT導入ステップの進め方(プロセス)」の実施事項.....	103
3. IT導入ステップの基本原則とその考え方	110
<試験対策としての第4章・第2節のポイント>	111
第3節 ITサービス利活用ステップ(B4-3)	113
1. ITサービス利活用ステップ(B4-3)の概要.....	113
2. 「ITサービス利活用ステップの進め方(プロセス)」の実施事項	113

3. ITサービス利活用ステップの基本原則とその考え方	119
<試験対策としての第4章・第1節のポイント>	120
第4部 IT経営共通領域(C)	122
第1章 プロジェクトマネジメント(C1)	124
1. IT経営におけるプロジェクトマネジメント(C1)の特徴	124
2. 「プロジェクトマネジメントの進め方(プロセス)」の実施事項	126
3. プロジェクトマネジメントの基本原則とその考え方	128
<試験対策としての第1章のポイント>	130
第2章 モニタリング&コントロール(C2)	131
1. IT経営におけるモニタリング&コントロール(C2)の特徴	131
2. 「モニタリング&コントロール進め方(プロセス)」の実施事項	134
3. モニタリング&コントロールの基本原則とその考え方	138
<試験対策としての第2章のポイント>	139
第3章 コミュニケーション(C3)	141
1. IT経営におけるコミュニケーション(C3)の特徴	141
2. 「コミュニケーションの進め方(プロセス)」の実施事項	146
3. コミュニケーションの基本原則とその考え方	148
<試験対策としての第3章のポイント>	151
第5部 経営リスク要件とその対応	152
第1章 ERM	153
1. ERMの目的	153
2. 経営リスクの分類	153
3. リスク投資の評価基準と評価	154
4. 活用分野	156
第2章 情報セキュリティ・マネジメント・システム	157
1. セキュリティリスク	157
2. セキュリティマネジメントの仕組み	160
おわりに.....	166
参考資料.....	167
関連用語集.....	168
索引	177