

## 目次

本著の使い方と記述上の留意点 .....	1
IT コーディネータ制度の概要 .....	4
IT コーディネータ倫理規定 .....	7
IT コーディネータ行動規範 .....	9
<b>第1部 IT を利活用して事業を成長させる .....</b>	<b>11</b>
<b>第1章 IT 経営とは .....</b>	<b>11</b>
<b>第2章 IT 経営を支える人財と役割 .....</b>	<b>13</b>
1. 3 つのタイプの人財の役割 .....	13
2. ITC に求められる実践力 .....	14
<b>第3章 IT 経営の推進方法 .....</b>	<b>17</b>
1. IT 経営の進め方 .....	17
2. IT 経営を成功に導く7つの基本原則とその考え方 .....	21
3. IT 経営の重要なフレームワーク .....	23
<b>第2部 IT 経営認識領域(A) .....</b>	<b>31</b>
1. IT 経営認識領域の概要 .....	31
2. IT 経営認識領域の全体プロセス .....	32
3. IT 経営認識領域における共通の基本原則(A 共通)とその考え方 .....	35
<b>第1章 変革認識プロセス(A1) .....</b>	<b>37</b>
1. 変革認識プロセスの概要 .....	37
2. 「変革認識プロセスの進め方」の実施事項 .....	37
3. 変革認識プロセスの基本原則とその考え方 .....	40
<b>第2章 変革マネジメントプロセス(A2) .....</b>	<b>43</b>
1. 変革マネジメントプロセスの概要 .....	43
2. 「変革マネジメントプロセスの進め方」の実施事項 .....	43
3. 変革マネジメントプロセスの基本原則とその考え方 .....	45
<b>第3章 持続的成長認識プロセス(A3) .....</b>	<b>47</b>
1. 持続的成長認識プロセスの概要 .....	47
2. 「持続的成長認識プロセスの進め方」の実施事項 .....	47
3. 持続的成長認識プロセスの基本原則とその考え方 .....	49
<b>第3部 IT 経営実現領域(B) .....</b>	<b>51</b>
1. IT 経営 ..... 情報戦略モデル研究所 井上正和著 .....	51
2. IT 経営 .....	53
3. IT 経営実現領域の基本原則とその考え方 .....	54
<b>第1章 経営戦略プロセス(B1) .....</b>	<b>57</b>
1. 経営戦略プロセスの概要 .....	57
2. 「経営戦略プロセスの進め方」の実施事項 .....	58
2-1. 経営戦略策定段階 .....	58

2-2.経営戦略実行段階 .....	63
2-3.経営戦略評価段階 .....	64
3. 経営戦略プロセスの基本原則とその考え方 .....	65
<b>第2章 業務改革プロセス(B2) .....</b>	<b>67</b>
1. 業務改革プロセスの概要 .....	67
2. 「業務改革プロセスの進め方」の実施事項 .....	67
3. 業務改革プロセスの基本原則とその考え方 .....	71
<b>第3章 IT戦略プロセス(B3) .....</b>	<b>73</b>
1. IT戦略プロセスの概要 .....	73
2. 「IT戦略プロセスの進め方」の実施事項 .....	73
3. IT戦略プロセスの基本原則とその考え方 .....	80
<b>第4章 IT利活用プロセス(B4) .....</b>	<b>82</b>
<b>第1節 IT資源調達ステップ(B4-1).....</b>	<b>82</b>
1. IT資源調達ステップの概要 .....	82
2. 「IT資源調達ステップの進め方」の実施事項 .....	82
3. IT資源調達ステップの基本原則とその考え方 .....	86
<b>第2節 IT導入ステップ(B4-2).....</b>	<b>88</b>
1. IT導入ステップの概要 .....	88
2. 「IT導入ステップのプロセス」の実施事項 .....	88
3. IT導入ステップの基本原則とその考え方 .....	95
<b>第3節 ITサービス利活用ステップ(B4-3) .....</b>	<b>97</b>
1. ITサービス利活用ステップの概要 .....	97
2. 「ITサービス利活用ステップ」の実施事項 .....	97
3. ITサービス利活用ステップの基本原則とその考え方 .....	102
<b>第4部 IT経営共通領域(C) .....</b>	<b>104</b>
<b>第1章 プロジェクトマネジメント(C1) .....</b>	<b>106</b>
1. IT経営におけるプロジェクトマネジメントの特徴 .....	106
2. 「プロジェクトマネジメントの進め方」の実施事項 .....	108
3. プロジェクトマネジメントの基本原則とその考え方 .....	110
<b>第2章 モニタリング&amp;コントロール(C2) .....</b>	<b>113</b>
1. IT経営におけるモニタリング&コントロールの特徴 .....	113
2. 「モニタリング&コントロール進め方」の実施事項.....	116
3. モニタリング&コントロールの基本原則とその考え方 .....	120
<b>第3章 コミュニケーション(C3) .....</b>	<b>122</b>
1. IT経営におけるコミュニケーションの特徴 .....	122

2. 「コミュニケーションの進め方」の実施事項 .....	127
3. コミュニケーションの基本原則とその考え方 .....	129
<b>第5部 経営リスク要件とその対応 .....</b>	<b>133</b>
<b>第1章 ERM .....</b>	<b>134</b>
1. ERMの目的 .....	134
2. 経営リスクの分類 .....	134
3. リスク投資の評価基準と評価 .....	135
4. 活用分野 .....	137
<b>第2章 情報セキュリティ・マネジメント・システム .....</b>	<b>138</b>
1. セキュリティリスク .....	138
2. セキュリティマネジメントの仕組み .....	141
<b>第3章 マイナンバー制度と個人情報保護法 .....</b>	<b>146</b>
1. マイナンバー制度と個人情報保護法 .....	146
2. マイナンバーの利用範囲 .....	147
3. マイナンバー法と個人情報保護法の違い .....	147
4. 安全管理措置 .....	149
<b>第4章 事業継続計画 .....</b>	<b>153</b>
1. 事業継続計画の変遷 .....	153
2. BCP の運営サイクル .....	155
3. ビジネスインパクト分析 .....	157
4. BCM 構築プロセス .....	159
<b>第6部 IT経営実現領域の主要メソドロジー .....</b>	<b>163</b>
<b>第1章 経営戦略プロセスの主要メソドロジー .....</b>	<b>164</b>
1. バリューチェーン分析 .....	164
2. 5つの競争要因分析 .....	168
3. SWOT 分析 .....	170
4. コアコンピタンスと事業ドメイン .....	175
5. ドラッカーのイノベーション .....	179
6. 野中郁次郎のイノベーション .....	185
7. サプライチェーンマネジメント .....	189
8. バランススコアカード分析 .....	195
<b>第2章 業務改革プロセスの主要メソドロジー .....</b>	<b>203</b>
1. 戦略のプロセス階層化 .....	203
<b>第3章 IT 戦略プロセスの主要メソドロジー .....</b>	<b>208</b>
1. COBIT2019 の I&T ガバナンス .....	208
2. ISO/IEC15504の成熟度 .....	215

3. DFD.....	221
<b>第4章 IT 資源調達ステップの主要メソドロジー</b> .....	<b>226</b>
1. RFP と提案書.....	226
<b>第5章 IT 導入ステップの主要メソドロジー</b> .....	<b>233</b>
1. 実行メソッド .....	233
2. 工事進行基準.....	239
<b>第6章 IT サービス利活用ステップの主要メソドロジー</b> .....	<b>243</b>
1. ITIL.....	243
2. SLA と SLM .....	247
<b>第7章 ファイナンシャルアナリシスの主要メソドロジー</b> .....	<b>251</b>
1. 損益分起点分析 .....	251
2. 投資対効果分析 .....	254
3. キャッシュフローマネジメント .....	260
<b>第8章 セキュリティとリスクマネジメントの主要メソドロジー</b> .....	<b>265</b>
1. ISMS リスク分析 .....	265
おわりに.....	271
参考資料.....	272
関連用語集.....	274
索引 .....	283